

Algemene voorwaarden ADL-Cluster | Stichting Wassenaarse Zorgverlening (SWZ)

1 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het verlenen van ADL assistentie die worden gesloten door of namens SWZ met natuurlijke personen. De voorwaarden maken onlosmakelijk onderdeel uit van bedoelde zorgverleningsovereenkomst en vormen daarmee een geheel, tenzij in de overeenkomst nadrukkelijk anders is overeengekomen. De zorgverleningsovereenkomst is voor zover aard en inhoud van de overeenkomst zich daartegen niet verzetten op te vatten als overeenkomst naar analogie van de geneeskundige behandelingsovereenkomst, zoals geregeld in de artikelen 7:446 t/m 468 BW.

De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden kan door SWZ worden uitgebreid naar zorgverleningsovereenkomst die SWZ sluit met cliënten die in een ADL cluster toegevoegde huurwoning wonen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden zijn dan van overeenkomstige toepassing.

2. Begripsbepalingen

-ADL-assistentie:

persoonlijke verzorging, verpleging en hand en spandiensten zoals door SWZ verleend in en om -ADL-clusterwoningen. De omvang van het dienstenpakket wordt mede bepaald door de bekostigingsregeling vanwege de overheid, door de indicatie van de cliënt en door de SWZ vastgestelde algemene regelingen.

-ADL-clusterwoning:

een huurwoning welke deel uitmaakt van een ADL-cluster, eigendom van de Wassenaarse Bouwstichting(WBS), door deze corporatie verhuurd aan cliënten van SWZ.

-ADL-cluster:

een als zodanig met overheidssteun tot stand gekomen verzameling van aangepaste huurwoningen bestemd voor verhuur aan op ADL-assistentie van SWZ aangewezen en daarvoor geïndiceerde en geregistreerde cliënten, mensen met een ernstige lichamelijke handicap. Van het cluster maakt een – ADL-eenheid (hulppost) deel uit.

Samenwerkingsovereenkomst: de overeenkomst tussen woningcorporatie en SWZ, waarin de samenwerking tussen partijen ten behoeve van een ADL-cluster is geregeld.

-Zorgverleningsovereenkomst: de overeenkomst tot het verrichten van ADL-assistentie, gesloten tussen SWZ en de cliënt.

-Indicatie: een op grond van subsidie of wettelijke regeling vereiste indicatie of indicatieadvies voor ADL-assistentie in een ADL-cluster, vastgesteld door het daartoe bevoegde orgaan.

-Registratie: de registratie door het College voor zorgverzekeringen of een ander bevoegd orgaan van een daartoe geïndiceerde cliënt op de wachtlijst voor een ADL-clusterwoning.

3 Verband zorgverleningsovereenkomst en huurovereenkomst ADL-clusterwoning

SWZ verleent ADL-assistentie aan huurders van ADL-clusterwoningen. De zorgverleningsovereenkomst die een huurder van een ADL-clusterwoning sluit met SWZ en de huurovereenkomst die deze huurder voor de ADL-clusterwoning sluit met de WBS zijn onlosmakelijk aan elkaar verbonden en met elkaar verweven in die zin dat de ene overeenkomst niet zonderde ander kan bestaan. Het lot van de ene overeenkomst zal dan ook steeds het lot van de andere moeten volgen. Een persoon kan alléén een ADL-clusterwoning huren als hij op grond van de toepasselijke overheidsregeling (nog) in aanmerking komt (door indicatie en registratie) voor ADL-assistentie van SWZ en deze ook daadwerkelijk afneemt. De ADL-assistentie van SWZ is onlosmakelijk aan de ADL-clusterwoning

verbonden en wordt slechts in en om die woning verleend. Enkel door deze koppeling van zorgverleningsovereenkomst en huurovereenkomst is het mogelijk om 24uurs beschikbare en oproepbare ADL-assistentie in een relatief klein ADL-cluster op een financieel verantwoorde wijze te exploiteren en te continueren. De koppeling heeft een financieel, maar ook een maatschappelijk belang en belang voor de individuele cliënt die van de assistentieverlening afhankelijk is. De koppeling vloeit tevens voort uit de subsidievoorwaarden en is tevens vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst tussen de WBS en SWZ. Als de zorgverleningsovereenkomst met de cliënt (tevens huurder) door wie of om welke reden dan ook wordt beëindigd, is de cliënt/ huurder verplicht om binnen de hierna in artikel 17, lid 3 genoemde termijn ook de huurovereenkomst op te zeggen. Indien de cliënt/huurder zulks nalaat is de WBS gerechtigd de huur overeenkomst op te zeggen wegens dringend eigen gebruik teneinde haar verplichtingen te kunnen nakomen zoals de WBS die zijn opgelegd bij het verlenen van de bouwsubsidie, alsmede aan die verplichtingen welke de WBS jegens SWZ in de samenwerkingsovereenkomst tussen die WBS en SWZ op zich heeft genomen en die strekken tot behoud van de woning voor de doelgroep (bestaande uit op ADL-assistentie aangewezen bewoners of huurders met wie SWZ tevens een zorgverleningsovereenkomst heeft). De cliënt/huurder is door SWZ over deze koppeling van huur en zorgverlening vóór het sluiten van de huurovereenkomst, respectievelijk de zorgverleningsovereenkomst geïnformeerd, met welke koppeling de cliënt zich bekend en akkoord verklaart bij het aangaan van de zorgverleningsovereenkomst.

4 Totstandkoming overeenkomst

Zorgverleningsovereenkomst komt tot stand op het moment waarop de cliënt een daartoe strekkend aanbod van SWZ aanvaardt en na ondertekening van een huurovereenkomst en een aanhangsel huurovereenkomst met de WBS, nadat SWZ met huur en verhuur heeft ingestemd en de cliënt voor het overige voldoet aan de status van huurder/cliënt gestelde voorwaarden, en door ondertekening van een daartoe strekkende zorgverleningsovereenkomst met dezelfde ingangsdatum als die van de huur overeenkomst.

5 Grondslag, strekking en doel van de overeenkomst

5.1 Een zorgverleningsovereenkomst is gebaseerd op:

De rechten en plichten voor beide partijen voortvloeiend uit de subsidieregeling adl-assistentie, alsmede de bijbehorende toelichting, zoals deze thans luiden of nadien zullen worden gewijzigd of door latere regelingen van de zijde van de overheid zullen worden opgevolgd;

Een rechtsgeldige indicatie van de cliënt voor de door SWZ te leveren zorgverlening; en is gekoppeld aan: de huurovereenkomst inzake een ADL-clusterwoning. Van de huurovereenkomst inzake de ADL-clusterwoning maakt een aanhangsel huurovereenkomst deel uit.

5.2 Partijen beogen met de overeenkomst de levering van ADL-assistentie gedurende 24 uur per etmaal op afroep (desgewenst op afspraak) en aanwijzing van de cliënt in een aan deze zorgverlening gekoppelde ADL-clusterwoning, waardoor voor de cliënt een situatie van 'gewoon wonen en leven' wordt gecreëerd, gericht op zelfstandigheid en eigen regie over wonen, leven en zorgverlening. Eén en ander binnen de grenzen van de subsidieregeling, SWZ beleid en normen van redelijkheid en billijkheid.

5.3 Partijen beogen een overeenkomst aan te gaan die wederzijdse verplichtingen in het leven roept, gericht op samenwerking tussen partijen. Slechts gedurige en zorgvuldige nakoming van die wederzijdse verplichtingen realiseert het onder 5.2 genoemde doel. Niet-nakoming door één der partijen levert de andere partij redenen tot het opzeggen van de overeenkomst.

5.4 SWZ is gehouden tot de verlening van de in deze algemene voorwaarden nader aangeduide ADL-assistentie van voldoende kwaliteit en omvang en zal zich zoveel als redelijkerwijs van haar te vergen is, inspannen om het geboden samenhangend concept van wonen en zorgverlening te continueren. Voor de kwaliteit van dienstverlening zijn onder meer de Kwaliteitswet zorginstellingen en de Wet Beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG) en het kwaliteitsbeleid van SWZ van toepassing.

5.5 De cliënt is gehouden tot de verplichtingen die voortvloeien uit de zorgverleningsovereenkomst en deze algemene voorwaarden en tot het oproepen van ADL-assistentie in en om zijn woning bij SWZ, een en ander zoals hierna omschreven in artikel 7, met uitsluiting van andere aanbieders van dergelijke diensten en in redelijke verhouding tot de aan hem verleende indicatie.

6 Inhoud van de zorgverlening

6.1 De cliënt heeft recht op zorgverlening tot en met een omvang overeenkomstig zijn meest recente en geldige indicatie, van voldoende kwaliteit en wel:

ADL-assistentie gedurende 24 uur per etmaal op afroep en aanwijzing van de cliënt;

Onder ADL-assistentie wordt verstaan:

-Assistentie bij

- lichamelijke verzorging
- kleden
- eten en drinken
- toiletgang
- transfers;

-eenvoudige verpleegtechnische assistentie (de zogenoemde EVA handelingen), waaronder begrepen ondersteuning bij uitscheiding;

-enige hand en spandiensten;

-assistentie bij het bad gebruik bij de ADL-eenheid.

6.2 Als kwaliteitsnormen gelden tenminste:

SWZ reageert zo snel als mogelijk op de oproep van de cliënt door het beantwoorden ervan via het alarmintercomsysteem, onder opgave van de mogelijke wachttijd tot het tijdstip waarop de gevraagde diensten daadwerkelijk kunnen worden verleend. SWZ streeft ernaar zo veel als mogelijk, doch gemiddeld in acht van de tien oproepen, de gevraagde dienst binnen vijftien minuten na de oproep daartoe te verlenen.

Deze norm geldt per cliënt, gemeten over de periode van een maand. Na een oproep middels het alarm wordt de dienst met de grootst mogelijke spoed en met de kortst mogelijke wachttijd, doch tenminste binnen vijf minuten, verleend.

Aanvullende afspraken tussen SWZ en cliënt omtrent de te verlenen diensten worden vastgelegd in de zorgverleningsovereenkomst of in een aanhangsel daarvan.

SWZ draagt zorg voor instructie en opleiding van ADL-assistenten en voor het handhaven van door assistenten in acht te nemen omgangsvormen, arbeidsomstandigheden, veiligheidsnormen en hygiëne.

6.3 Onder ADL-assistentie is niet begrepen: huishoudelijke verzorging, begeleiding, behandeling en die verpleegkundige handelingen die buiten het EVA beleid van SWZ vallen, zulks in relatie tot artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden.

6.4 SWZ kan op aanwijzing van de overheid wijzigingen in het ADL-dienstenpakket aanbrengen, welke zo spoedig mogelijk in het nieuwsbrief In SWZ worden gepubliceerd.

7 Samenwerking

Partijen bij de zorgverleningsovereenkomst zijn over en weer gehouden zich tot samenwerking in te spannen, waaronder in ieder geval wordt verstaan:

- SWZ draagt naar vermogen bij aan de verkrijging van voldoende financiële en personele middelen om in de assistentievraag van de cliënten te kunnen voorzien en de continuïteit van ervan te kunnen waarborgen.
- De cliënt is gehouden in zijn woning een werksituatie te creëren waarin assistenten in dienst van SWZ op een verantwoorde manier en zonder belemmeringen de door cliënt gevraagde assistentie kunnen uitvoeren.
- Een bejegening over en weer die aan redelijke normen van beleefdheid en respect voldoet en welke vrij is van ongewenste omgangsvormen, zoals fysieke, mentale of seksuele intimidatie, ongewenst intimiteiten, discriminatie, agressie en/of geweld. Cliënt is gehouden het personeel van SWZ te vrijwaren van onveilige situaties.
- Een inspanning van beide partijen bij te dragen aan de goede arbeidsomstandigheden voor personeelsleden van SWZ, welke omstandigheden voldoen aan in redelijkheid te stellen normen die zijn gebaseerd op de uit weten overige regelgeving (zoals de Arbowetgeving) voortvloeiende eisen en uit het door SWZ hieromtrent vastgestelde beleid. Cliënt zorgt voor tijdige aanvraag, onderhoud en reparatie van benodigde hulpmiddelen of aanpassingen.
- Een inspanning van beide partijen over en weer ervaren knelpunten in de zorgverlening of met betrekking tot de daarbij betrokken personen open en reëel met elkaar te bespreken, gericht op een voor beide partijen aanvaardbare, werkbare en haalbare oplossing, die overigens voldoet aan eisen van redelijkheid en billijkheid.
- Cliënt draagt er voor zorg (steeds) te beschikken over een rechtsgeldige indicatie voor de van SWZ te ontvangen diensten, alsmede voor de aanvraag van een nieuwe indicatie indien de vorige indicatie verloopt, danwel op verzoek van SWZ indien de indicatie niet meer overeenkomt met de door cliënt afgenomen diensten.
- SWZ draagt zorg voor voldoende, bekwaam/bevoegd personeel ter uitvoering van de zorgverlening met inachtneming van de beschikbaarheid op de arbeidsmarkt en onder voorbehoud van het gestelde in artikel 16.
- Cliënt plaatst oproepen voor zorgverlening met een frequentie en omvang die in redelijke verhouding staan tot de hem verstrekte indicatie (behoudens daarvan afwijkende met SWZ gemaakte afspraken).
- Een inspanning over en weer vraag en aanbod zo veel als mogelijk op elkaar af te stemmen, waaronder mede wordt verstaan de tijdige melding door cliënt van het te verwachten uitblijven van oproepen voor zorgverlening, zodat SWZ daarop zijn personeelsbezetting kan aanpassen. SWZ zal wijzigingen in het personeelsbestand, de organisatie van de zorgverlening of het beleid zo spoedig mogelijk aan de cliënt meedelen middels een nieuwsbrief.
- Partijen zeggen een voor een vast tijdstip gemaakte afspraak voor het verlenen van diensten behoudens gevallen van overmacht tijdig doch minimaal een etmaal tevoren af. SWZ spant zich in op een daartoe strekkend verzoek van cliënt in een te verwachten en aangekondigd extra beroep op zorgverlening te voorzien.
- Partijen dragen zorg voor hygiënische omstandigheden tijdens en rond de ADL-assistentie. SWZ kan daarbij algemene eisen stellen (in de zogenoemde hygiënerichtlijnen).
- SWZ is geen eigenaar van de ADL-clusterwoning en van de daarin aangebrachte aanpassingen en voorzieningen en voor het alarmintercomsysteem.
- SWZ adviseert de woningeigenaar en de subsidieverlener tot het voorzien in adequate voorzieningen.
- SWZ biedt de cliënt ondersteuning en bemiddeling aan bij het verkrijgen van aanpassingen en voorzieningen, samenhangend met het gebruik van woning en zorgverlening.
- Cliënt is gehouden tot een zorgvuldig gebruik van het alarmintercomsysteem, zodanig dat deze niet wordt beschadigd of wordt geblokkeerd. De alarmfunctie van het systeem is uitsluitend voor het geven van een alarm wegens een noodsituatie bestemd, ieder ander gebruik wordt opgevat als oneigenlijk gebruik van het systeem.

8 Klachten

Partijen melden klachten over en weer zo spoedig mogelijk na het ontstaan ervan aan elkaar bespreken deze op eerste verzoek van één der partijen met elkaar. Iedere partij kiest overigens zelf het moment waarop de klacht wordt ingebracht.

Het ligt het meest voor de hand om uw klacht te bespreken met de medewerker die bij u komt. Leg uw klacht uit en probeer samen tot een oplossing te komen. Eventueel kan daarbij het advies van een andere medewerker gevraagd worden. Mocht u er niet uitkomen met hen, dan is het mogelijk om uw klacht te bespreken met de klachtenfunctionaris. Zij kan uw klacht in behandeling nemen en bespreken op de afdeling. Op deze manier kan er toch iets aan de situatie worden gedaan.

Hoewel wij hopen dat u met uw klacht bij ons komt, zodat er een goede oplossing gezocht kan worden, bent u vrij om een klacht in te dienen bij de externe klachtencommissie. Uw klacht wordt daar in behandeling genomen en via hen worden wij op de hoogte gesteld. SWZ is aangesloten bij de klachtencommissie van Stichting Saffier.

10 Overleg en inspraak

Overleg tussen partijen vindt steeds op individuele cliëntbasis plaats. Tot collectief overleg zijn partijen niet gehouden, zij kunnen elkaar daartoe wel vrijblijvend uitnodigen. Belangenbehartiging en inspraak namens alle cliënten van SWZ, met betrekking tot alle aangelegenheden die voor cliënten van belang zijn, vindt plaats middels de op basis van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen door SWZ ingestelde en door en uit de cliënten driejaarlijks gekozen Cliëntenraad SWZ.

11 Beleid

Omtrent specifieke onderwerpen met betrekking tot aard, inhoud en kwaliteit van zorgverlening en arbeidsomstandigheden formuleert SWZ beleid en personeelsinstructies. Beleidsnotities en instructies zijn voor zover niet als vertrouwelijk gekenmerkt toegankelijk en beschikbaar voor cliënten en worden op eerste verzoek toegezonden, tenzij de omvang ervan zulks onredelijk maakt. SWZ kan in dat laatste geval besluiten tot het toezenden van een voor cliënten vervaardigde samenvatting.

12 Privacy

SWZ registreert persoonsgegevens voor zover nodig voor een goede administratie van cliënten en zorgverlening. Voor deze registratie is een privacyreglement opgesteld dat op eerste verzoek wordt toegezonden. In het reglement zijn recht van inzage, correctie en afschrift opgenomen, alsmede de bewaartermijnen en de wijze van verzameling, bewerking, opslag en vernietiging. Gegevens worden niet aan derden verstrekt, behoudens bij of krachtens wettelijke regelingen, waaronder de subsidieregeling, verplichte informatievoorziening of met toestemming van de cliënt.

13 Moedersleutel en sleutelbeheer

Teneinde in noodsituaties assistentie aan de cliënt te verlenen, beschikt SWZ over een zogenoemde moedersleutel, waarmee toegang kan worden verkregen tot iedere ADL-clusterwoning. Cliënt machtigt door aanvaarding en/of ondertekening van de zorgverleningsovereenkomst SWZ tot het gebruik van deze sleutel overeenkomstig deze zorgvuldigheidsregels. Cliënt is ermee bekend dat deze sleutel onbruikbaar wordt indien de woning ook met andere sloten aanvullend is afgesloten. In dergelijk geval vrijwaart de cliënt SWZ van iedere verantwoordelijk voor het niet kunnen verlenen van assistentie in noodsituaties, behoudens nadere nadrukkelijke en schriftelijke afspraken terzake. SWZ geeft de moedersleutel nimmer af aan derden, behoudens zich als zodanig legitimerende politie, brandweer, justitie, ambulancepersoneel en nood of huisarts. Voor het beheer van eventuele overige sleutels van de woning van de cliënt sluiten partijen een afzonderlijke sleutelovereenkomst.

14 Informatie

Cliënt ontvangt bij aanvang overeenkomst informatiemateriaal (waaronder de map Informatie voor cliënten van SWZ) waardoor hij voldoende is voorgelicht over de werkwijzen van SWZ en over de beschikbaarheid van specifieke informatiebronnen, welke voor hem bereikbaar (de website van SWZ) toegankelijk zijn. Cliënt wordt regelmatig over wijzigingen in beleid en uitvoering van en door SWZ geïnformeerd. Partijen gaan er vanuit dat de cliënt voldoende is geïnformeerd over de inhoud en strekking van de overeenkomst en de zorgverlening door SWZ, waaronder deze algemene voorwaarden en over de wijze waarop overige informatie voor de cliënt beschikbaar is.

15 Schade en aansprakelijkheid

15.1 In geval van schade, veroorzaakt door een personeelslid van SWZ, kan de cliënt een beroep doen aansprakelijkheid van SWZ door het met bekwame spoed invullen van een schadeformulier dat in de ADL eenheid beschikbaar is of op eerste verzoek wordt toe gezonden.

SWZ is niet aansprakelijk indien de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het personeelslid. Personeelsleden van SWZ mogen zich op grond van verzekeringsvoorwaarden met betrekking tot de aansprakelijkheid en schuld niet uitlaten ten opzichte van de cliënt. Per schadegeval geldt een eigen risico. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de schadeverzekeraar van SWZ wordt uitgekeerd.

15.2 SWZ is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit storingen, defecten of disfunctioneren van apparatuur van derden (waaronder de til en overige hulpmiddelen, eigendom van de cliënt en alarmintercomapparatuur inclusief alle toebehoren en voorzieningen, badinstallatie in de ADL-eenheid, eigendom van de WBS). SWZ spant zich in, zover als redelijkerwijs van haar te vergen is, bij te dragen aan goede werking en onderhoud van genoemde infrastructuur en hulpmiddelen. SWZ is evenmin aansprakelijk voor de vermissing van geld of kostbaarheden of voor schade voortvloeiend uit diefstal van pinpas en/of pincode.

15.3 Cliënt is gehouden hulp en tilmiddelen en rolstoelen voldoende en afdoende te doen onderhouden en repareren. Hij is aansprakelijk voor schade, geleden door SWZ of diens personeelsleden, welke voortvloeit uit aan de cliënt te wijten disfunctioneren ervan. SWZ Geadviseerd de cliënt zich terzake te verzekeren en verzekerd te houden.

15.4 SWZ is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het invoeren van bevoegde instanties en het door die instanties forceren van een toegangsweg tot de woning van cliënt ingeval ADL-assistenten een kennelijke noodsituatie vermoeden (of na een alarmoproep) en de toegang tot de woning geblokkeerd is. SWZ heeft het handelen van personeelsleden in dergelijke situaties protocollair vastgelegd.

16 Overmacht

Verstoring van de zorgverlening als gevolg van bijzondere omstandigheden, waaronder begrepen het onvoldoende bekostigen door de overheid of een zorgverzekeraar van de kosten die met de overeengekomen zorgverlening samenhangen, personeelsacties en stakingen, de onvoldoende beschikbaarheid van bekwaam personeel op de arbeidsmarkt of ander van buiten komend onheil zoals rampen, storingen in de levering van water en energie, molest, door bevoegde instanties gegeven bevel tot het zich niet op de openbare weg begeven en dergelijke, levert voor SWZ overmacht op, als gevolg waarvan SWZ van iedere aansprakelijkheid voor uit die verstoring volgend ongemak of schade is ontslagen. SWZ is gehouden zich in te spannen (de gevolgen van) dergelijke verstoringen naar vermogen te beperken, onder meer door het ten behoeve van zijn personeel opstellen van protocollen en door in voorkomend geval met cliënten te overleggen over de resterende mogelijkheden, danwel hen daaromtrent te instrueren.

17 Einde van de overeenkomst

17.1 De zorgverleningsovereenkomst eindigt door:

- a opzegging door de cliënt of door de woningcorporatie (de laatste al dan niet op basis van een gerechtelijk vonnis) van de huur overeenkomst met betrekking tot de ADL-clusterwoning, waardoor tevens de zorgverleningsovereenkomst tussen cliënt en SWZ van rechtswege komt te vervallen en eindigt op de dag waartegen de huurovereenkomst is opgezegd, danwel op de dag waarop de rechter de huurovereenkomst doet eindigen;
- b door opzegging door de cliënt, met een opzegtermijn van twee maanden;
- c opzegging door of namens de raad van bestuur van SWZ indien de huurovereenkomst met betrekking tot de ADL-clusterwoning is beëindigd;
- d overlijden van de cliënt;
- e opzegging door of namens de raad van bestuur van SWZ wegens gewichtige redenen, indien naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van SWZ kan worden verwacht de zorgverlening aan cliënt voort te zetten. Bij een dergelijke opzegging betracht SWZ een hoge mate van zorgvuldigheid;
- f ontbinding door de rechter;
- g indien cliënt gedurende een periode van zes maanden of langer geen assistentie oproept, danwel minder dan het voor hem geldende minimum aantal uren per week, danwel minder dan in redelijkheid van hem kan worden verwacht gelet op de omvang van de in de indicatie aangegeven behoefte aan ADL-assistentie, één en ander behoudens aan SWZ te melden verschuldigbare redenen of overmacht zijdens cliënt;
- h het vervallen van de indicatie voor ADL-assistentie in een ADL-clusterwoning (c.q. de indicatie voor persoonlijke verzorging en/of verpleging in een ADL-clusterwoning).

17.2 Indien SWZ de overeenkomst opzegt neemt zij afhankelijk van de omstandigheden een redelijke opzegtermijn in acht van minimaal twee maanden, tenzij partijen een langere of kortere termijn overeenkomen.

17.3 Als de zorgverleningsovereenkomst met de cliënt door zijn opzegging of door opzegging zijdens SWZ is beëindigd, is de cliënt, tegen de achtergrond van bepaalde in artikel 3, verplicht om binnen een maand na de maand van opzegging de huurovereenkomst met betrekking tot de ADL-clusterwoning op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij partijen in onderling overleg een andere termijn overeenkomen. Indien de cliënt/huurder zulks nalaat is de WBS gerechtigd en bevoegd de huurovereenkomst op te zeggen wegens dringend eigen gebruik. In geval van overlijden van de cliënt geldt deze bepaling overeenkomstig voor zijn eventuele medehuurder(s) en/of huisgenoten.

17.4 De opzegging van de zorgverleningsovereenkomst zowel door SWZ als door de cliënt, dient schriftelijk via aangetekend schrijven te geschieden dan wel door een deurwaardersexploot. De opzegtermijn begint te lopen vanaf de eerste dag van de maand die volgt op de maand waarin de opzegging door de wederpartij is ontvangen.

17.5 In geval de cliënt komt te overlijden als gevolg waarvan de zorgverleningsovereenkomst van rechtswege eindigt en als gevolg daarvan de huurovereenkomst beëindigd behoort te worden en de, in de ADL-clusterwoning wonende nabestaanden/medehuurders die woning moeten verlaten, zal SWZ in overleg treden met deze nabestaanden/medehuurders zich inspannen om in overleg met de WBS te bemiddelen naar een vervangende woonruimte. In alle andere gevallen waarin als gevolg van de beëindiging van de zorgverleningsovereenkomst de huur overeenkomst behoort te eindigen, is een dergelijke aanspraak op vervangende woonruimte niet aanwezig en is SWZ afhankelijk van de omstandigheden van ieder geval, vrij om al dan niet een dergelijke bemiddeling op zich te nemen.

18 Grenzen aan de zorgverlening

18.1 De zorgverlening van SWZ aan de cliënt wordt begrensd door het in artikel 6 genoemde pakket aan ADL-assistentie, door het maximum van de indicatie van de cliënt, één en ander voor zover de overheid daartoe de financiële middelen beschikbaar heeft gesteld en met inachtneming van redelijke normen van efficiency.

18.2 De zorgverlening wordt tevens begrensd door hetgeen uit normen van redelijkheid en billijkheid van SWZ mag worden verwacht ingeval cliënt zich niet of onvoldoende houdt aan de in deze algemene voorwaarden genoemde normen (zoals onder meer bedoeld in de artikelen 7 en 18) en overigens uit de gewoonlijke fatsoensnormen voortvloeiende eisen. SWZ is bevoegd in geval naar zijn oordeel deze normen worden overschreden aan de dienstverlening eenzijdig nadere voorwaarden te verbinden, de dienstverlening tijdelijk te staken of de overeenkomst tot zorgverlening op te zeggen. Behoudens in geval van een acute ernstige norm overschrijding is SWZ gehouden cliënt voor een dergelijke maatregel, onder opgave van redenen, daarvoor schriftelijk te waarschuwen.

18.3 Van agressie, geweld, discriminatie en seksuele intimidatie zal steeds aangifte of melding worden gedaan bij justitie en/of de Inspectie voor de gezondheidszorg. Eén en ander kan voor SWZ aanleiding zijn de zorgverlening aan te passen, te beperken of te beëindigen.

18.4 Cliënt is gehouden medewerking te verlenen aan goede arbeidsomstandigheden in zijn woning en rond zijn persoon, zodat gezonde arbeidsomstandigheden zullen ontstaan. Aanhoudend onvoldoende arbeidsomstandigheden die zijn toe te rekenen aan de cliënt, kunnen voor SWZ reden zijn de zorgverlening aan te passen, te beperken of te beëindigen. Alvorens daartoe te besluiten kunnen partijen overeenkomen een onafhankelijke derde partij te consulteren over de oplossingsmogelijkheden.

18.5 Indien cliënt niet meer kan voldoen aan de voor indicatie voor ADL-assistentie in een ADL-clusterwoning geldende eis van voldoende sociale zelfredzaamheid en de regie over het eigen leven gedeeltelijk of geheel verliest kan dat voor SWZ aanleiding zijn de zorgverlening aan te passen of te beperken, zo mogelijk in overleg met betrokkene, diens familie en overige hulp of dienstverleners. Eén en ander kan aanleiding zijn tot opzegging wegens gewichtige redenen, gelegen in het feit dat de alsdan benodigde en gevraagde diensten zorgverlening, gelet op de aard van de overeenkomst tussen cliënt en SWZ, de daaruit voortvloeiende begrensde mogelijkheden, verplichtingen en deskundigheden van SWZ, niet meer in redelijkheid van SWZ kan worden verwacht. Cliënt is alsdan gehouden mee te werken aan het realiseren van een adequate voorziening, welke voortvloeit uit een herziene indicatiestelling.

19 Overige bepalingen

Het is personeelsleden van SWZ verboden middellijk of onmiddellijk geschenken, beloningen of provisies aan te nemen of te vorderen dan wel erfenissen of legaten te aanvaarden van cliënten van SWZ.

Evenmin mogen zij geld of goederen, toebehorend aan cliënten als geschenk of in bruikleen aanvaarden, kopen of verkopen, doen verkopen of te belenen. Cliënt is gehouden dergelijke aanbiedingen achterwege te laten en verzoeken daartoe of aanbiedingen zijdens personeelsleden van SWZ te weigeren.

20 Onvoorziene gevallen

Voor gevallen waarin de zorgverleningsovereenkomst en de algemene voorwaarden niet voorzien treft de raad van bestuur van SWZ een regeling, voor zover nodig en mogelijk na overleg met de Cliëntenraad SWZ.

21 Wijziging

Deze algemene voorwaarden kunnen door de raad van bestuur van SWZ worden gewijzigd na advies van de Cliëntenraad SWZ. Vanaf de datum van bekendmaking van de wijziging in de nieuwsbrief. In SWZ gelden de gewijzigde voorwaarden voor alle reeds gesloten en lopende overeenkomsten, tenzij een afwijkende regeling is getroffen of de cliënt schriftelijk bezwaar maakt op de grond dat deze wijziging voor hem onredelijk uitvalt en welk bezwaar door de raad van bestuur schriftelijk wordt gehonoreerd. Wijzigingen welke voortvloeien uit wettelijke verplichtingen en voorschriften maken onderdeel uit van deze voorwaarden, zodra die verplichtingen en voorschriften van kracht zijn geworden, ook zonder tussenkomst van de Cliëntenraad SWZ.

22 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.