

# SOWIEZO

## INFObULLETIN

Een uitgave van Stichting Wassenaarse Zorgverlening

Maart 2006



### In dit nummer:

**400 maaltijden per dag!**

**Blij dat ik het kan doen**

**We hebben veel van onze medewerkers gevergd**

**Ook bij ons geldt: de gast is koning**

**'Domotica' biedt veel meer veiligheid**

**Kleinschalige groepswoning groot succes**

**Eerst zorg regelen, de rest komt later wel...**

**Dit was mijn droomreis!**

**Het Zorghotel**

**Legitimatie, vraag er om!**

**De diensten van SWZ Thuiszorg**

**Alarmering een veilig gevoel**

**Website SWZ vernieuwd!**

**SWZ Infolders**

## 400 maaltijden per dag! Een kijkje in de keuken van SWZ

**De keuken van SWZ is centraal geregeld op de locatie SWZ Willibrord.**

**Daar worden dagelijks 400 maaltijden vervaardigd en vervolgens gedistribueerd naar zowel cliënten in beide verzorgingshuizen als cliënten daarbuiten. Bijvoorbeeld naar de seniorenwoningen, de dagverzorging of naar de restaurants waar wijkbewoners komen eten.**

### Menu's

Dagelijks kunt u kiezen uit drie menu's. Deze keuzemenu's bestaan uit componenten, waaruit u naar persoonlijke voorkeur uw eigen menu kunt samenstellen. Er zijn ook vegetarische gerechten verkrijgbaar. Met uw dieetwensen kan rekening worden gehouden.

### Restaurants

Zowel SWZ Sophieke als SWZ Willibrord beschikt over een restaurant waar omwonenden tussen de middag warm kunnen eten. Dit is mogelijk wanneer men een dag van tevoren reserveert bij de receptie.

### Tafeltje dekje

In samenwerking met de Stichting Welzijn Ouderen Wassenaar (SWOW) worden er dagelijks maaltijden gebracht bij inwoners van Wassenaar thuis en naar de Open Eettafels waar inwoners van Wassenaar gezamenlijk eten. Daarnaast brengt SWZ zelf maaltijden bij bewoners van de aanleunwoningen, seniorenwoningen en serviceflats. Dit geldt voor mensen die ouder zijn dan 55 jaar.

U kunt van de maaltijdservice gebruik maken als u een keer geen zin hebt om te koken of wanneer het moeilijk wordt om elke dag voor uzelf te koken.

### Gelegenheden

Maandelijks is er bij SWZ Sophieke en SWZ Willibrord een themadiner, waarbij u van harte welkom bent. Daarnaast kunnen er diverse ruimten gehuurd worden, zoals bijvoorbeeld het restaurant of de recreatiezaal, waarbij u gebruik kunt maken van onze keuken. In overleg met het hoofd voedingsdienst kan er een buffet, een lunch of hapjes worden verzorgd, ook bij u thuis. Voor uw verjaardag kunt u een speciaal verjaardagsmenu bestellen en dat eventueel met gasten nuttigen in het restaurant of bij u thuis. Alles voor bovenstaande gelegenheden, gebeurt op offerte basis in overleg met het hoofd voedingsdienst.

*Lees verder op pagina 2*



# SWZ

Toen mevrouw Van der Vis kortgeleden 75 werd, was het natuurlijk extra feest. Niet alleen thuis, maar ook in SWZ Sophieke, waar ze als vrijwilligster een zekere mate van populariteit geniet. Vanuit de kerk en andere organisaties doet ze al zo'n beetje haar leven lang nog veel meer vrijwilligerswerk. Dat werd tijdens haar verjaardag nog eens extra onder de aandacht gebracht door de gemeente Wassenaar, die haar voor al haar inzet en betrokkenheid waardeerde met de gemeentelijke legpenning. "Door de wethouder zelf uitgereikt, een hele eer", vertelt ze enthousiast.

## Vrijwilligster mevrouw Van der Vis: 'Blij dat ik dit kan doen'.



Mevrouw Van der Vis is een van de ongeveer 150 'stille krachten', waaruit het vrijwilligerskorps van de Stichting Wassenaarse Zorgverlening bestaat. In SWZ Sophieke is ze inmiddels al 22 jaar actief. Ze doet er van alles om het de bewoners nog meer naar hun zin te maken. Van koffie schenken tot toneelspelen, van kerstversieringen ophangen tot gewoon een praatje maken met een van de bewoners.

"Een kennis vroeg me 22 jaar geleden of ik zin had om te helpen bij het uitschenken van koffie. Ik ben gaan kennismaken en het zat meteen goed. Toen ik hier begon, was het nog een heel oud huis. Ik heb zo'n beetje alle verbouwingen wel meegemaakt", blikt ze terug.

Officieel is ze eenmaal per maand in het Sophieke te vinden, terwijl ze iedere week assisteert bij de weeksluiting. In de praktijk besteedt mevrouw Van der Vis echter veel meer tijd aan het werk in het Sophieke. Ze weet dat het moeilijk is vrijwilligers te vinden. "Jonge mensen zijn maar moeilijk over te halen. Maar ja, die moeten ook werken, hebben jonge gezinnen en dan blijft er meestal niet veel vrije tijd over", zegt ze begripvol.

Sinds haar man is overleden, beschikt mevrouw Van der Vis wel over voldoende vrije tijd. En ze zit er heus niet mee omhoog. "Ik puzzel en handwerk graag en heb natuurlijk de kinderen en een grote kennissenkring die om aandacht vragen. Maar toch vind ik nog voldoende vrije uurtjes om dit vrijwilligerswerk te doen. Het is hier altijd heel gezellig, een leuke groep. Nee, met thuis blijven zitten kom je niet veel verder." "Er is ook waardering voor de vrijwilligers bij SWZ", zegt ze bescheiden. "Niet met geld of cadeautjes, maar vooral in woord en gebaar. Terwijl dat helemaal niet hoeft, ik ben namelijk blij dat ik dit kan doen."

## Vrijwilligerswerk SWZ afwisselend

Bij SWZ, in de verzorgingshuizen, is het vrijwilligerswerk zeer afwisselend. Het varieert van koffieschenken tot het leiden van gespreksgroepen en van het voorlezen van de krant tot het organiseren van een bazaar. Vrijwilligers stellen hun tijd en capaciteiten geheel naar eigen

inzicht beschikbaar. Of het nu om één uurtje per week gaat, of om veel meer tijdsbesteding, bij SWZ is iedere vrijwilliger van harte welkom.

Bij aanmelding van een nieuwe vrijwilliger wordt eerst nagegaan in welke richting haar/zijn inzet het

best tot zijn recht zal komen. Dan volgt er kennismaking met de bewoners en medewerkers van de betreffende afdeling of groep en wordt de vrijwilliger ingewerkt. Tijdens het vrijwilligerswerk is er altijd deskundige begeleiding vanuit SWZ of vanuit het bestaande vrijwilligerskorps.

Het eerste jaar van de Stichting Wassenaarse Zorgverlening (SWZ) zit erop. "Een vermoeiend jaar, maar wel zeer geslaagd voor de fusiepartners, Huize Willibrord en Sophieke Huis." SWZ-directeur Nico Olsthoorn kijkt tevreden terug op het afgelopen jaar, waarin de fusie centraal stond.

## 'We hebben veel van onze medewerkers gevergd'.



"Het is duidelijk dat wij heel wat van onze medewerkers hebben gevergd, terwijl de bewoners en andere zorgontvangers daar niet veel van gemerkt hebben", constateert hij. "Het integreren van twee verschillende culturen vraagt toch heel wat en is een hele organisatie. Het begint nu aardig vorm te krijgen en dat is een compliment waard voor iedereen die daar z'n bijdrage aan heeft geleverd."

### Een opsteker

In sneltreinvaart laat Olsthoorn de wapenfeiten uit het eerste fusiejaar de revue passeren. Om zodoende toch nog tot een indrukwekkende opsomming te komen, waaronder de oplevering van de nieuwbouw bij SWZ Sophieke, eind september vorig jaar in aanwezigheid van minister Sybilla Dekker (VROM). "Daar kregen we van de minister persoonlijk, namens de ministeries van VROM en Volksgezondheid,

Wetenschap en Sport (VWS), de toezegging voor financiering van een pilotproject voor de ontwikkeling van zorginfrastructuur op de Hillenaarlaan. Daar willen we, in samenwerking met de Wassenaarsche Bouwstichting, een complex van 65 woningen volledig renoveren en van een zorgsteunpunt voorzien. Volledige medewerking van twee ministeries, dat was natuurlijk wel een opsteker!"

### Vanuit de wijken

In het afgelopen jaar werd er ook een intentieverklaring ondertekend die moet leiden tot nog nauwere samenwerking met de al eerder genoemde Wassenaarsche Bouwstichting (WBS). "Samen kunnen we nog beter inhoud geven aan wonen, welzijn en zorg", is Nico Olsthoorn overtuigd. "WBS is een uitstekende partner die innovatief is en wil zijn. De invalshoek om zorg vanuit de wijken te leveren, hanteren we samen en blijkt volgens de overheid ook de juiste invalshoek te zijn."

### Vraagstukken rond ouderen

Naast de Wassenaarsche Bouwstichting (WBS) is de Stichting Welzijn Ouderen Wassenaar, kortweg de SWOW, een samenwerkingspartner van formaat voor SWZ. Directeur Nico Olsthoorn: "Met SWOW stemmen we beleid af en zijn we voortdurend in gesprek over de vraag hoe we de zelfstandigheid en zelfredzaamheid van ouderen zo lang mogelijk overeind kunnen houden."

### ADL-woningen

De samenwerking met WBS komt ook duidelijk tot uiting in het nieuwbouwplan op het ABF-terrein in Wassenaar. Daar verrijzen 30 appartementen, waarvan de helft als zg. ADL-woningen beschikbaar komen voor lichamelijk gehandicapte cliënten. "De 24-uurs bereikbaarheid, alsmede zorg- en dienstverlening aan deze cliënten, is in handen van SWZ. De bewoners van deze ADL-woningen krijgen hulp bij Activiteiten in het

### Vraagstukken rond het geloof

Een van de eerste dingen die na de officiële fusiedatum werden gerealiseerd, is de installatie van de Identiteitsraad. Nico Olsthoorn: "Die is ingesteld, specifiek om een antwoord te vinden op vraagstukken rond het geloof. Hoe dragen we dat als christelijke instelling uit? En hoe ga je zelf met het geloof om, waar je toch met een fusie twee gezindten – de katholieke en de protestante – hebt samengebracht en waar je betoogt dat al je activiteiten openstaan voor iedereen, ongeacht religie of overtuiging? Voor oudere mensen vormt het geloof een belangrijk aspect, als onderdeel van een belangrijk zorgproces."

Dagelijkse Leven, die zij door hun fysieke handicap niet meer zelf kunnen", vertelt de SWZ-directeur. In november worden de woningen opgeleverd. "Het appartementencomplex op het ABF-terrein wordt dan ook een wijksteunpunt, van waaruit wonen, zorg en welzijnsactiviteiten begeleid kunnen worden."

### Kwaliteit

Terugkijken is mooi, maar vooruitkijken is veel belangrijker, vindt Nico Olsthoorn. "Nu we het organisatorisch op de rit hebben, moeten we gaan werken aan de kwaliteit. Wat SWZ betreft is die al behoorlijk

hoog, maar op sommige punten kunnen we ook verbeteringstrajecten inzetten. Er is een kwaliteitsmedewerker benoemd die op allerlei gebieden de kwaliteit van ons werk en de geleverde producten en diensten onder de loep gaat nemen. Zo willen we aansluiting vinden bij de Kwaliteitsbeoordeling Zorgsector van de overheid die leidt tot certificering. Kwaliteit wordt altijd vanuit de basis gemaakt, met de mens centraal. Op de werkvloer, daar moet het plaatsvinden. Bij SWZ hebben we gelukkig nooit anders gedaan, dus er zal wat dat betreft weinig veranderen."

Directeur Nico Olsthoorn heeft het afgelopen eerste fusiejaar als interessant en uitdagend ervaren. Eén ding is hem wel tegengevallen. "Ik kon niet meer, zoals vroeger, geregeld mijn neus laten zien op de afdelingen en kreeg dus nogal eens de opmerking 'We zien je bijna niet meer' te horen. Na de fusie was het gedaan met de kleinschaligheid. En omdat wij nu eenmaal met een klein managementteam werken, ontbreekt jammer genoeg de tijd voor dingen die we vroeger wel nog konden doen."

Vervolg van pagina 1

### Kosten

Een driegang menu kost u € 6,10 (indien u geïndiceerd bent), gasten betalen € 6,50 voor dit menu. Voor de overige kosten zoals het bestellen van een buffet, lunch, verjaardagsmenu of iets dergelijks, wordt u een offerte aangeboden door het hoofd voedingsdienst.

### Aanmelding

Wanneer u een maaltijd voor thuis wilt bestellen of indien u in een van onze restaurants wilt komen eten, dan kunt u dit, minimaal één dag van tevoren, bestellen bij de receptie. Het verzorgen van buffetten, lunches etc. kunt u afstemmen met het hoofd voedingsdienst.

Meer weten over eten?

Lees ook het artikel op pagina 4.



# 'Ook bij ons geldt: de gast is koning'



De eerste indruk na kennismaking met Hans Ouwehand, sinds oktober vorig jaar hoofd voedingsdienst van SWZ, is dat je te maken hebt met een manager. Die indruk wordt bevestigd als hij over zijn vak spreekt.

Dat hij toch ook wel een beetje dat bourgondische heeft dat in de beeldvorming zo echt bij een chefkok past, blijkt als je tijdens de maaltijd wat bewoners aanspreekt over hun culinaire ervaringen in Willibrord en Sophieke. Die zijn vrijwel zonder uitzondering positief over het werk van Ouwehand en zijn staf. "Altijd gevarieerd", "precies zoals ik het graag heb", "heerlijk", "smaakvol en beslist niet zuinig", zijn zo wat opmerkingen, soms nog van wat superlatieven vergezeld.

Maar Hans Ouwehand blijft er professioneel nuchter onder. Hoewel hij de basisregel voor de gastronomie – gastvrijheid te allen tijde – natuurlijk hoog in het vaandel heeft staan: "Instellingskeuken of niet, ook bij ons is de gast koning. Die willen we zoveel mogelijk op zijn wenken bedienen."

## Altijd kiezen

Smaakvol vertelt hij over de oud-hollandse gerechten die, variërend met de seizoenen, op de tafel komen. Over de reikhalzende belangstelling die er is voor de momenten dat er nasi met sateh op het menu staat. En over de vrijdag, als er traditioneel vis op de kaart wordt aangeprezen. Etensgasten die niets zien in deze menusuggesties, komen niets te kort, want er valt altijd te kiezen uit

drie gerechten. Hans Ouwehand legt uit: "Onze witte brigade, goed voor vijftien formatieplaatsen in de keuken van SWZ, bereidt vierhonderd warme maaltijden per dag. Die gaan naar bewoners van onze huizen, naar buurtbewoners en andere gasten die onze restaurants bezoeken en naar mensen thuis die van de maaltijdservice van SWOW gebruik maken. Een warme maaltijd bestaat altijd uit voorgerecht, hoofdgerecht en toetje. Op het menu is dat maal drie, omdat we onze gasten ook iets te kiezen willen bieden. Alles bij elkaar vergt dat een enorme organisatie en logistiek, die we langzamerhand volledig

aan het automatiseren zijn. Dat brengt wel met zich mee dat onze 'kostgangers' ruim tevoren hun keuze uit de menulijsten moeten maken."

## Lekker en goed

De automatisering waar Ouwehand het zo druk mee heeft – "oude bestelsystemen waar steeds meer fouten in kwamen te zitten, zijn vervangen, waardoor we achterstand op dat gebied kunnen inhalen" –, is noodzakelijk, omdat heel veel mensen die bij SWZ 'in de kost' zijn in verband met gezondheid en gesteldheid nog allerlei speciale (dieet)wensen hebben.

## Horeca was te wispelturig voor Hans Ouwehand

De 46-jarige Hans Ouwehand staat in SWZ officieel te boek als 'hoofd van de voedingsdienst'. Hij volgde de opleiding voor kok aan de hotelschool in Den Haag en was een tijdje restaurantkok. Hij koos tenslotte voor de instellingenwereld, want een koksbaan in de horeca leek hem toch te wispelturig. "Altijd ongeregelde werktijden en meestal wordt het erg laat." Het koken in een instelling leek hem meer op zijn lijf geschreven. Hij volgde er alle denkbare opleidingen voor, inclusief de opleiding voor leidinggevend management en die voor 'SHV-leermeester' voor instellingskeukens. "Gaandeweg mijn opleidingstraject werd de uitdaging groter. Het lijkt makkelijk, het koksberoep in een instelling, maar er komt veel meer bij kijken dan je op het eerste gezicht zou zeggen." "Het gaat niet alleen om het koken, het gaat er bij instellingen ook om de organisatie strak in de hand te hebben. En je moet een kei zijn in de dieetleer, want daar heb je dagelijks mee te maken."



"Daar wordt allemaal rekening mee gehouden, ik zei al, we willen onze gasten op hun wenken bedienen. We serveren niet alleen wat ze lekker vinden, maar ook wat goed voor ze is."

## Tip-top in orde

De juiste inkoop is een speciale factor in het succes van een instellingskeuken, weet ook Hans Ouwehand. "Regelmatig bezoek ik onze leveranciers, zodat ik de prijs-kwaliteitsverhouding goed in de gaten kan houden en kan zien of de gemaakte afspraken bijstelling behoeven of dat het allemaal probleemloos verloopt."

Aan kwaliteit en hygiëne worden hoge eisen gesteld en Ouwehand zorgt ervoor dat de voedingsdienst van SWZ op dat punt geen steken

laat vallen. "Dat betekent wel dat we voortdurend moeten investeren in apparatuur, opslag en vervoer. Want niet alleen je keuken moet tip-top in orde zijn, dat geldt bijvoorbeeld ook voor de apparatuur, de koelcellen en voor de busjes waarmee de maaltijden bij de mensen thuis op tijd worden bezorgd."

## Verse ingrediënten

Bijna alles wat op de tafel komt, wordt in de eigen keuken vervaardigd. "Soepen en sauzen uit een pakje hoeven echt niet altijd slecht te zijn, hoor, maar als het kan werken we natuurlijk met verse ingrediënten", weet Ouwehand, die overigens ook veel belang hecht aan de wijze van presenteren van de maaltijden. "Het oog wil immers ook wat."

Naast de warme maaltijden verzorgen Ouwehand en zijn staf ook nog het ontbijt en het avondeten voor de SWZ-gemeenschap. En dan zijn er natuurlijk nog de extra's. Kerstmenu's voor de feestdagen, diners voor speciale gelegenheden en cateringactiviteiten voor als er in Willibrord of Sophieke een ontvangst is, zoals bijvoorbeeld de onlangs gehouden nieuwjaarsreceptie.

# 'Domotica' biedt veel meer veiligheid

"Kijkt u maar, het hele huis is uitgerust met de nieuwste snufjes. Erg handig en veilig! Alleen vond ik de plintverlichting veel te lang en te fel branden, die heb ik gevraagd uit te zetten."

Mevrouw Salomons woont in de Maximáhof, in één van de 54 nieuwe appartementen en penthouses voor ouderen die door de Wasse-naarsche Bouwstichting bij SWZ Sophieke zijn gerealiseerd. Alle woningen zijn voorzien van 'domotica', de technische snufjes die hun benaming te danken hebben aan de samenvoeging van het Latijnse woord voor huis ('domus') en het woord 'elektronica'.

## Brandalarm

Hoe het precies heet, zal mevrouw Salomons en haar medebewoners om het even zijn, hoofdzakelijk is dat het werkt. "Het was erg wennen, dat wel, maar heb je eenmaal een beetje in de gaten hoe het werkt, dan is het fantastisch", verzekert mevrouw Salomons. "Je loopt niet meer de kans dat de afzuigkap aan

blijft staan, bijvoorbeeld. Vergeet je die uit te zetten, dan gaat na enige tijd hier in huis het brandalarm af. Nou, dat is me een gegil, zeg. Dat vergeet je dus maar één keer!"

## Met pasjes

De aangebrachte 'domotica' in de appartementen biedt de bewoners vooral veiligheid. Het beveiligingssysteem omvat onder andere bewegingssensoren waar het licht op reageert en een beeldintercom. Ook worden lichten, klimaat en alarm er door bestuurd. Eventuele alarmmeldingen komen binnen – een keer in de veertien dagen een hulp in de huishouding, da's zat – heel goed rond komt, is best te spreken over het nieuwe systeem. "Ik gebruik het nu misschien nog niet zo veel. Maar het is fijn te weten dat het er is, als ik het later nodig heb."

beeldschermje heb je dan allang gezien wie er voor de deur staat", vertelt ze. Met het pasje wordt ook het inbraakalarm aan- en uit gezet.

## Naar behoefte

Al deze technieken stellen bewoners in staat langer zelfstandig te blijven wonen, juist omdat ze veel meer veiligheid bieden. Het mooie is dat mensen de aangebrachte 'domotica' naar behoefte kunnen in- en uitschakelen. Ben je vergeetachtig, dan kun je er meer gebruik van maken. Ben je er nog niet aan toe, dan werk je alleen met de meest voor de hand liggende technieken.

Mevrouw Salomons, die nog zonder verdere diensten van SWZ Thuiszorg – "een keer in de veertien dagen een hulp in de huishouding, da's zat" – heel goed rond komt, is best te spreken over het nieuwe systeem. "Ik gebruik het nu misschien nog niet zo veel. Maar het is fijn te weten dat het er is, als ik het later nodig heb."

## Modernste technieken in ouderenwoningen bij SWZ Sophieke



SWZ



# Kleinschalige groepswoning groot succes vanaf het allereerste begin

**Intensief kleinschalig wonen. Zo heet de nieuwste woonvorm die de Stichting Wassenaaarse Zorgverlening (SWZ) in de groepswoning Amaliahof bij SWZ Sophieke mogelijk maakt. Amaliahof bestaat uit twee woonlagen met ieder zes eenpersoons appartementen en een aantal gemeenschappelijke ruimten, zoals een huiskamer, keuken en volledig aangepaste sanitaire ruimten.**

De nadruk ligt er op de kleinschaligheid, waardoor de bewoners, momenteel tien dames en twee heren, gestimuleerd worden in zelfstandigheid en zelfredzaamheid, ondanks de beginnende en daardoor lichte vorm van dementie die hen getroffen heeft. Al vanaf het allereerste begin is deze woonvorm, waarin de bewoner individueel een veilig en herkenbaar woonklimaat vindt, een groot succes. "Eigenlijk zou iedereen met een psychogeria-

trisch probleem het recht moeten hebben zo te kunnen wonen. De mensen krijgen veel meer aandacht, ze voelen zich meer thuis als ooit mogelijk zou zijn op een afdeling in een verzorgingshuis", verzekert een enthousiaste Agnes Vogels, teamcoördinator groepswonen bij SWZ.

**De dagelijkse dingen zelf doen**  
"De bewoners beschikken over een eigen zit-slaapkamer, die zij zelf kunnen inrichten", gaat Agnes

verder. "De rest van de ruimten is voor gezamenlijk gebruik. De thuis-situatie wordt zoveel mogelijk nabootst. Kleinschaligheid en een huiselijke sfeer dragen daar aan bij.

Agnes beseft dat het voor de bewoners, als zij hun zelfstandigheid moeten opgeven, hoe dan ook een stap terug is. Ze worden verzorgd en begeleid, maar in een huiselijke sfeer. Het zoveel mogelijk zelfstandig voeren van een huishouding, natuurlijk met onze begeleiding, prikkelt veel meer. Dat ze, waar mogelijk, meehelpen in de huishouding en allerlei gezamenlijke activiteiten, stimuleren we. Boodschappen doen, koken en de voorbereidingen daarop, het verzorgen van planten en bloemen, wassen en strijken, het zijn allemaal bezigheden waar ze, als ze zelf willen, een rol in kunnen spelen. Wandelen, een spelletje doen, handwerken of een boek lezen, het zijn bezigheden die niet meer door de begeleiders worden geïnitieerd, maar zaken die vaak uit de bewoners zelf voortkomen. Die kleine dagelijkse dingen, zo lang mogelijk zelf doen. Daar gaat het om."

**Kennismaking**  
De bewoners van Amaliahof zijn veelal in een beginnend stadium van dementie. Samen met de huisarts kan een indicatie aangevraagd worden bij het CIZ (Centrum Indicatiestelling Zorg). Zorgcoördinatoren van SWZ kunnen daarbij helpen. Wanneer dit

allemaal rond is. "Dan is er eerst een kennismaking", vertelt Gerda Jongeneel, hoofd psychogeriatric van SWZ. "Gewoon omdat we willen weten of een nieuwe bewoonster of bewoner in de groep past. Het groepswonen heeft een zekere meerwaarde voor de bewoners, maar andersom moet dat ook zo zijn. Zo versterken de bewoners elkaar in hun dagelijkse bezigheden. Duidelijk is dat de bewoners door het groepswonen langer zelfstandig functioneren. Familieleden van de bewoners van Amaliahof zijn enthousiast over de manier waarop deze cliënten worden opgevangen. Ze zien bij hun familieleden heel duidelijk de goede werking van de kleinschaligheid en de individuele aandacht die ze krijgen."

**Ook in SWZ Willibrord**  
De twee groepen in de groepswoning Amaliahof worden 24 uur per etmaal in wisselende diensten begeleid door een team van negen verzorgenden niveau 2 en 3 en twee huishoudelijke medewerkers. De nachtdiensten worden waargenomen door verpleegkundigen van SWZ Sophieke. Na de verbouwing van SWZ Willibrord, waar nu overigens ook al huiskamers zijn voor deze cliënten, kunnen in ieder geval ook de beginnende en licht dementerende bewoners daar deel gaan uitmaken van het intensief kleinschalig wonen.

## Dagverzorging in SWZ Sophieke

Toen in de zomer van 2005 Amaliahof gereed was en bewoond werd, is het idee ontstaan om de vrijgekomen ruimte in SWZ Sophieke te gaan gebruiken voor dagverzorging van zowel somatische als psychogeriatric bewoners, wonende in de gemeente Wassenaar of in de verzorgingshuizen zelf.

"Drie dagen per week van 9.30 tot 15.30 uur kunnen deze cliënten bij SWZ terecht. Ze worden thuis opgehaald en weer teruggebracht. Ook voor deze vorm van zorg is een indicatie nodig. SWZ had er de ruimte voor, er is behoefte aan in Wassenaar, dus bieden we deze zorg aan", zegt Gerda Jongeneel, hoofd van de afdeling psychogeriatric van SWZ. SWZ streeft ernaar in de toekomst dagverzorging voor zeven dagen per week aan te bieden, dus ook in het weekend (m.u.v. feestdagen). Dat is echter pas mogelijk wanneer er voldoende aanmeldingen zijn.

### SWZ visie

Het verhogen of behouden van de kwaliteit van leven, met andere woorden het verhogen of behouden van welzijn. Dat is de visie die SWZ heeft op de ouderenzorg. "Cliënten van SWZ worden beschouwd als unieke personen, die naar vermogen zelf verantwoordelijk zijn voor, en richting geven aan de invulling van hun levenswijze", aldus Gerda Jongeneel. Het doel van de dagverzorging is het aanbieden van een dag-programma voor ouderen die gedurende de dag in meer of mindere mate begeleiding en structuur nodig hebben. Het gaat om ouderen met een indicatie voor dagverzorging, en ouderen wonende in de verzorgingshuizen van SWZ met een aanvullende psychogeriatric of somatische indicatie.

### SWZ Zorgpunt

Wie in aanmerking wil komen voor de dagverzorging, kan samen met de huisarts een indicatie aanvragen bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ, voorheen het RIO). De zorgcoördinatoren van SWZ in het SWZ Zorgpunt kunnen eventueel helpen met het aanvragen van deze indicatie. Het SWZ Zorgpunt is bereikbaar via het gratis telefoonnummer 0800 0200 561.

# Eerst zorg regelen, de rest komt later wel...

**SWZ Zorgpunt, waar hulp geboden wordt bij alle aanvragen voor zorg in Wassenaar, bestaat nu een jaar en is een schot in de roos gebleken. SWZ thuiszorgmedewerkers zijn vanaf 2 januari dag en nacht paraat om te adviseren en om aanvragen voor (thuis)zorg aan te nemen en snel en efficiënt uit te voeren.**

### Meteen stappen nemen

"Met ons gratis nieuwe nummer 0800 0200 561 kunnen we mensen in nood nog sneller helpen, tegenwoordig ook 's nachts en in het weekend. In noodgevallen kunnen we binnen twee uur zorg regelen, de rest komt later wel. Het gaat ons erom dat de mensen geholpen zijn, dat is het belangrijkste", zegt Martien van der Plas, hoofd van SWZ Thuiszorg. "Soms moeten mensen met een zorgaanvraag een hele bureaucratie door. Als die molen is uitgedraaid, is het acute er alweer vanaf. Daar zijn de mensen op dat moment dus niet mee geholpen. Daarom nemen wij meteen de noodzakelijke stappen en regelen we de formaliteiten achteraf", legt hij uit. Martien voegt er aan toe dat het calamiteitsnummer overigens niet bedoeld is voor acute medische zorg.

### Centraal meldpunt

Het SWZ Zorgpunt, gehuisvest in het Gezondheidscentrum aan de Hofcampweg en op werkdagen te bezoeken tussen 08.30 en 16.30 uur, is inmiddels al uitgegroeid tot een

echt centraal meldpunt van waaruit antwoorden en oplossingen geboden worden op alle vragen en problemen rond de zorg. Zorgcoördinator Carla Kuyt vertelt: "Vragen over zorg, huisvesting, regelgeving, indicaties, noem maar op, het komt allemaal hier binnen. Inwoners van Wassenaar bellen ons, maar ook worden we steeds vaker benaderd door de huisartsen die voor een patiënt iets geregeld willen hebben in de thuissituatie."

### Maaltijden en vervoer

Vanuit het SWZ Zorgpunt wordt voorlichting en advies gegeven over alle producten en diensten, die SWZ Thuiszorg te bieden heeft. Carla: "Daarnaast regelen wij de standaard huisbezoeken, houden we de wachtlijsten in de gaten, doen de huisbezoeken bij cliënten voor de dagverzorging in SWZ Sophieke die van daaruit verder gecoördineerd wordt en verwerken we alle (aan)vragen voor indicatie, maaltijden, vervoer. Daarnaast onderhouden we het contact met andere medische dienstverleners,



Het Gezondheidscentrum aan de Hofcampweg 65

zoals huisartsen en ziekenhuizen, en met collega-zorginstellingen, gemeente en woningbouwcorporaties."

Het gratis nummer 0800 0200 561 is uniek voor de regio. "Hartstikke eenvoudig voor iedereen. En voor huisartsen kan het ook ontlastend werken, omdat zij naar ons kunnen doorverwijzen als ze situaties aantreffen waarin snel iets moet gebeuren", besluit Martien van der Plas.

Links op de foto Agnes Vogels, rechts Gerda Jongeneel.



# 'Dit was mijn droomreis'

## Bootvakantie per hospitaalschip

Als ze vandaag zou kunnen aanmonsteren en morgen zou moeten vertrekken, zou mevrouw Wesselo zonder nadenken weer meegaan op een bootvakantie, door SWZ georganiseerd. "Dit was mijn droomreis, ik denk er nog elke dag aan", zegt de 85-jarige mevrouw Wesselo, zes maanden na die gedenkwaardige cruise.



### Vakantie-hospitaalschip Prins Willem Alexander

Hare Koninklijke Hoogheid Prinses Máxima heeft precies drie jaar geleden in Rotterdam de doop verricht van het vakantie-hospitaalschip, de 'Prins Willem-Alexander'. Het schip is eigendom van de Stichting Varende Recreatie. De Stichting Varende Recreatie (SVR) werd in 1972 opgericht door de Nationale Ziekenhuisraad om vaarvakanties te organiseren voor zorgbehoefte ouderen, gehandicapten en chronisch zieken. De vakanties op de 'Prins Willem-Alexander' zijn niet bedoeld voor individuele gasten, maar voor

zorgcentra als groep. Verzorgers van de huizen gaan mee om de gasten te begeleiden. De SVR zorgt voor de nautische bemanning van het schip. De 'Prins Willem-Alexander' heeft een lengte van bijna 85 meter, is 9,90 meter breed en is uitgerust met alle voorzieningen voor patiënten van zorgcentra. Aan boord bevinden zich tweepersoonshutten voor 50 passagiers en voor het verzorgend personeel zijn eveneens 50 bedden beschikbaar. Alle dekken zijn bereikbaar met een (bedden)lift.

Ze heeft in een week tijd wel 120 foto's gemaakt. Ze zitten allemaal ingeplakt in een dik album en zijn van commentaar voorzien uit het door haar zelf geschreven week-journaal. Iedere gast in haar woning aan de Ernst Casimir krijgt het album voorgelegd.

Mevrouw Wesselo is leunabonnee van SWZ en kon daardoor gebruik maken van de gunstig geprijsde cruise-vakantie die SWZ eind augustus vorig jaar aanbod. "Toen mijn man nog leefde, hebben we altijd veel gevaren. Bovendien heb ik zelf ooit gewerkt als verpleegkundige van het Nederlandse Rode Kruis op de Henri Dunant. Dus zo'n tocht over de Nederlandse wateren leek me wel wat."

Vol enthousiasme vertelt ze over wat de schepelingen allemaal gezien hebben toen hun hospitaalschip de 'Prins Willem Alexander' de scheepsmanifestatie Sail in Amsterdam aandeed. Ook over hun tocht langs plaatsen en havens als Alkmaar, Harlingen, Terschelling, Hoorn en Harderwijk vertelt ze honderduit. Over de busreis naar

Beverwijk, waar ingescheept werd. Over de prachtige windjammers die ze op Sail van dichtbij voorbij zagen varen. Over de prachtige momenten op het bovendek, met een lekker kopje koffie onder handbereik genietend van het uitzicht en de buitenlucht. Over de gezellige avonden aan boord of aan de wal, waarvoor steeds nieuwe activiteiten bedacht werden. En over de geweldige inzet en verzorging van de SWZ-medewerkers tijdens de reis en de onbeperkte gastvrijheid die de bootsbemanning ten beste gaf.

De cruise duurde precies een week en er namen 41 vaargasten van SWZ aan deel, die door 19 SWZ-medewerkers verzorgd werden. Mevrouw Wesselo woont al negen jaar in een woning aan de Ernst Casimir en is, ondanks haar hoge leeftijd, nog erg goed ter been. Haar vijf kinderen, twaalf kleinkinderen en inmiddels alweer acht achterkleinkinderen zorgen regelmatig voor een 'zoete inval', zodat ze over eenzaamheid niet veel te klagen heeft. Om te kunnen terugvallen op bepaalde voorzieningen is mevrouw Wesselo leunabonnee bij SWZ.



### Leunabonnement bij SWZ

Het Leunabonnement van SWZ geeft iedere inwoner van Wassenaar van 55 jaar en ouder recht op het gebruik van de diensten van de twee SWZ-verzorgingshuizen. Een Leunabonnement kost slechts € 4,20 per persoon per maand.

Houders van het Leunabonnement:

- kunnen tijdelijk worden opgenomen in het verzorgingshuis, de vergoeding is afhankelijk van de hulp die geboden wordt;
- kunnen alle dagen van de week in het restaurant van één van de verzorgingshuizen een warme maaltijd gebruiken en krijgen een reductie op de normale prijs;

- ontvangen de huiskrant waarin alle activiteiten voor de komende periode zijn opgenomen;
- kunnen deelnemen aan de in de huiskrant aangekondigde (recreatie)activiteiten, zoals film-, dia- en muziekmiddagen, gymnastiek, zang, gesprekskringen, borreluurtje;
- kunnen gebruik maken van overige diensten die in de verzorgingshuizen worden aangeboden, zoals de bibliotheek, winkel, kapsalon, pedicure;
- kunnen diverse ruimten in de verzorgingshuizen SWZ Sophieke en SWZ Willibrord huren.

Links op de foto Ingrid van Etten, rechts Liset Noordman.

"Ja, dat kan", antwoorden Liset Noordman, hoofd facilitaire dienst, en adjunct-directeur Ingrid van Etten volmondig op die vraag.

## Het Zorghotel, kun je daar ook je vakantie doorbrengen?



Het Zorghotel, waarvoor SWZ onlangs toestemming kreeg om het verder te ontwikkelen, komt in de plaats van de serviceflats in de oude Pastorie bij SWZ Willibrord. Het gebouw moet dringend opgeknapt worden en het idee om er een zorghotel van te maken, bestond al langer. De Raad van Toezicht van SWZ heeft positief gereageerd op dit initiatief, zodat nu de nodige verbouwing verder uitgewerkt kunnen gaan worden. Ook is er al gesproken met de mensen die nog in de voormalige Pastorie wonen.

#### Luxe studio's

Ingrid van Etten: "In principe biedt het Zorghotel onderdak aan oudere mensen die na een operatie in het ziekenhuis in een luxe omgeving drie tot zes weken willen herstellen, mensen die het 'even' thuis niet meer zien zitten of mensen die 'gewoon' even op vakantie willen en waar zorg gegarandeerd is. Het gaat dan om alleenstaanden of echtparen van 55 jaar en ouder. Mensen die te gast zijn in het Zorghotel gaan letterlijk een paar weken op vakantie."

De voormalige Pastorie zal volgens de plannen volledig gerenoveerd worden, met als resultaat vier luxe ingerichte studio's per etage, zodat het Zorghotel uiteindelijk over acht van die studio's beschikt.

Luxe ingericht wil in dit geval zeggen: per studio eigen sanitair, een logeerkamer, een pantry en een ruime slaapkamer met een zitje en tv. De luxe wordt gecompleteerd door de volledige verzorging, inclusief maaltijden, die vanuit SWZ Willibrord geleverd wordt.

"De behoefte aan dit soort voorzieningen is er", vertelt Liset Noordman. "Operatiepatiënten op deze manier laten herstellen is altijd goedkoper dan in een ziekenhuis. Bovendien is het voor de patiënt en zijn of haar partner natuurlijk veel aangenamer om in een Zorghotel in de watten gelegd te worden, dan een wekenlang herstel in een ziekenhuis te moeten meemaken."

## Legitimatatie, vraag er om!

Helaas kun je tegenwoordig niet voorzichtig genoeg zijn. Als er iemand bij u aan de deur komt die vraagt of hij/zij even binnen mag komen, vraag dan altijd eerst om een legitimatie. Medewerkers van erkende instellingen en bedrijven zijn verplicht deze te tonen. Zo voorkomt u nare verrassingen.



De medewerkers van SWZ Thuiszorg kunnen zich legitimeren met een pasje zoals u hiernaast afgebeeld ziet.



## De diensten van SWZ Thuiszorg

SWZ Thuiszorg levert zorgdiensten in de huishouding, verzorging en verpleging op indicatie, Persoonsgebonden Budget (PGB) of particulier. Die diensten variëren van eenvoudige schoonmaaktaken tot professionele verpleegkundige hulp. Klanten kunnen zich abonneren op een alarmeringssysteem met professionele opvolging, terwijl via SWZ ook de maaltijdverstrekking geregeld kan worden.

Via het duidelijke 'leunabonnement' staan de thuiszorgteams van SWZ ook klaar als mensen ondersteuning of begeleiding nodig hebben bij alledaagse dingen, zoals boodschappen doen, een stukje wandelen of bij deelname aan recreatieve activiteiten. "Mensen die eenzaam zijn, wijzen we de weg naar bestaande sociale netwerken", geeft zorgbemiddelaar Carla Kuyt als voorbeeld. "Maar alleen als ze dat zelf willen. Dat is weer die keuzevrijheid, die we zo belangrijk vinden."

De SWZ Thuiszorgteams, totaal 45 vakbekwame en ervaren medewerkers, verlenen ook extramurale zorg aan mensen die bijvoorbeeld nog thuis verblijven, in afwachting van een plaats in een van de verzorgingshuizen SWZ Sophieke of SWZ Willibrord of het verpleeghuis.

### De diensten en producten van SWZ Thuiszorg op een rijtje:

**Huishoudelijke verzorging**  
Als u door ziekte, handicap of een ongeval het huishouden niet kunt doen, houdt SWZ Thuiszorg de boel draaiende.

Bijvoorbeeld door u te helpen bij het schoonmaken.

### Persoonlijke verzorging

Bent u (tijdelijk) niet in staat om uzelf te verzorgen en kunnen anderen u ook niet voldoende helpen? SWZ Thuiszorg biedt dan ondersteuning, bijvoorbeeld bij het wassen, aan- en uitkleden, opstaan en naar bed gaan.

### Verpleging

U kunt thuis verpleging krijgen als u ziek bent of een handicap heeft. Ook tijdelijke verpleging na een ziekenhuisopname is mogelijk. SWZ Thuiszorg helpt u uzelf te verzorgen, geeft injecties, verzorgt wonden en doet ander verpleegkundig werk. SWZ Thuiszorg biedt intensieve zorg thuis, o.a. in de laatste levensfase.

**Ondersteunende begeleiding**  
Maaltijdservice thuis of in één van de restaurants in SWZ Willibrord of SWZ Sophieke, alarmeringssysteem met professionele opvolging, activiteitenbegeleiding.

**Meteen thuiszorg nodig?**  
**0800 0200 561**  
Bel gratis de 24 uren SWZ Calamiteitenlijn!  
(niet voor acute medische hulp)

## Alstublieft!

Hierboven vindt u een handig kaartje met het SWZ Calamiteitennummer. Op dit gratis telefoonnummer kunt u 'sowiezo' terecht met al uw vragen over zorg.

Op de achterzijde staat nog een aantal belangrijke telefoonnummers om altijd bij de hand te hebben.

Dus, stop dit kaartje in uw jas, tas, portefeuille of portemonnee. U weet maar nooit of u het nodig heeft, voor uzelf of iemand anders. Wilt u nog een kaartje? Vraag er gerust om aan de balie van het SWZ Zorgpunt of bij de receptie van SWZ Sophieke of SWZ Willibrord.

## Alarmering

### een veilig gevoel

De vraag naar zorg is de laatste tijd sterk veranderd. Ouderen willen graag zo lang mogelijk zelfstandig blijven wonen en zo lang mogelijk zelf sturing geven aan hun eigen leven. Maar dan wel met de zekerheid dat men, als er iets gebeurt, alarm kan slaan en hulp snel ter plaatse is.

In haar streven naar zorg en dienstverlening 'op maat' biedt Stichting Wassenaarse Zorgverlening (SWZ) sociale en professionele alarmering. In dit artikel vindt u een beschrijving van de diverse mogelijkheden.

Een alarmtoestel is bedoeld om in geval van een calamiteit een alarmoproep te maken naar een vast ingesteld telefoonnummer van een contactpersoon of SWZ. Het alarmtoestel is uitgerust met een hals- of polszender die u bij u kunt dragen en die correspondeert met het alarmtoestel.

**Mogelijkheden van het alarmeringssysteem**  
U kunt zich bij SWZ aanmelden voor zowel de sociale als de professionele alarmering.

**Pakket 1 Sociale alarmering zonder opvolging van SWZ**  
U huurt een alarmtoestel bij SWZ, uw contactpersonen (dit kunnen familieleden, vrienden, kennissen en/of burens zijn) worden gewaarschuwd als u alarm slaat.

**Pakket 2 Sociale alarmering**  
U huurt een alarmtoestel bij SWZ. Bij een alarmoproep worden als eersten uw contactpersonen gewaarschuwd. Bij geen gehoor van de contactpersonen komt het alarm bij SWZ binnen. Vervolgens neemt de verzorgende contact met u op. Zie verder het kopje 'professionele alarmopvolging'.

**Pakket 3 Professionele opvolging**  
U huurt een alarmtoestel van SWZ. SWZ is de enige contactpersoon. De opvolging vindt op dezelfde manier plaats zoals beschreven bij het kopje 'professionele alarmopvolging'.

**Vitaal melding**  
Als u gekozen heeft voor professionele opvolging kunt u gebruik maken van de vitaalmelding. U moet dan dagelijks tussen 6.00 uur en 11.00 uur op een vitaalknop drukken waarmee u aangeeft dat alles goed met u is. Indien u om wat voor reden dan ook niet op de vitaalknop gedrukt heeft, komt er bij SWZ een alarm binnen. De receptionist neemt vervolgens contact met u op om te

vragen of alles in orde is. Is dit niet het geval of neemt u de telefoon niet op, dan zal er een alarmopvolging plaatsvinden. Deze opvolging gebeurt op dezelfde manier zoals beschreven bij het kopje 'professionele alarmopvolging'.

**Professionele alarmopvolging**  
Indien u alarm slaat, neemt een verzorgende van SWZ Thuiszorg contact met u op en vraagt wat de reden van alarmeren is. Bij acute hulp of geen gehoor komt de verzorgende naar u toe en verleent de eerste hulp. Zonodig wordt er verdere hulp zoals een huisarts ingeschakeld. Onder acute hulp wordt verstaan: een valpartij, niet lekker voelen en hulp waarbij dringende zorg nodig is.

**Het alarmtoestel**  
Het alarmtoestel moet op een directe analoge buitenlijn (bijv. van KPN) worden aangesloten. Indien deze niet aanwezig is, zullen hiervoor extra werkzaamheden noodzakelijk zijn. De kosten hiervan zijn voor uw rekening. Er is een veiligheid ingebouwd bij de alarmknop: bij het per ongeluk drukken op de knop kunt u de alarmoproep herstellen door binnen 30 seconden nogmaals op de vitaalknop te drukken.

**Kosten**  
De kosten voor Pakket 1 zijn € 10,- per maand, pakket 2 € 12,50 per maand en pakket 3, € 20,00 per maand. Indien u een indicatie heeft, betaalt u een eigen bijdrage via het CAK (Centraal Administratie Kantoor). Meer info hierover kunt u verkrijgen via SWZ Thuiszorg (0800 0200 561). Bij pakket 2 en 3 worden bij professionele alarmopvolging, naast de bovengenoemde kosten, ook vervoers- en zorgkosten in rekening gebracht.

Indien blijkt dat de installatie van het alarm, door technische omstandigheden, langer dan gebruikelijk duurt, dan zal dit door de monteur worden aangegeven. In overleg met u zullen deze meerkosten in rekening gebracht worden.

**Aanmelden voor een alarmtoestel**  
Voor meer informatie en een aanmeldingsformulier kunt u terecht bij SWZ Thuiszorg. De makkelijkste en snelste manier om SWZ Thuiszorg te bereiken, is het kiezen van het GRATIS centraal thuiszorgservice-nummer **0800 0200 561**.

U kunt natuurlijk ook langskomen bij het SWZ Zorgpunt, gevestigd in het Gezondheidscentrum aan de Hofcampweg 65 in Wassenaar.



# Website SWZ vernieuwd!

De website van de Stichting Wassenaarse Zorgverlening (SWZ) is sinds januari geheel vernieuwd. Op [www.swz-zorg.nl](http://www.swz-zorg.nl) zijn nu alle zorg-producten en zorgdiensten die SWZ te bieden heeft op eenvoudige wijze te vinden.

Op de website kan men een kijkje nemen bij de verzorgingshuizen SWZ Sophieke en SWZ Willibrord. Ook kan kennis gemaakt worden met SWZ Thuiszorg, dat zorgdiensten levert in de huishouding, verzorging en verpleging.

De vernieuwde website van SWZ is ook een plek om folders aan te vragen, bijvoorbeeld over zorg-alarmering, thuiszorg, etc. Voor bepaalde diensten kan men zich zelfs rechtstreeks via de website aanmelden, bijvoorbeeld voor een leunabonnement.

Daarnaast geeft de website informatie over meer algemene ontwikkelingen vanuit SWZ. Zoals over dagverzorging en de groepswooning waarmee SWZ in 2005 is gestart.

SWZ biedt sowieso de beste zorg, nu dus ook via [www.swz-zorg.nl](http://www.swz-zorg.nl)!



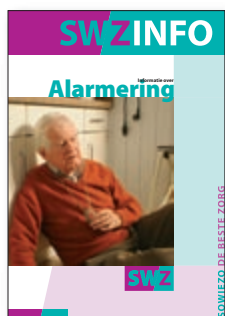
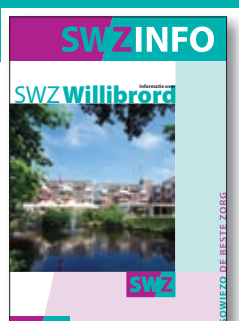
[www.swz-zorg.nl](http://www.swz-zorg.nl)

## Wat kan SWZ allemaal voor u doen?

Wilt u meer informatie? Vraag naar de gratis folders over SWZ Thuiszorg, Woonvormen, SWZ Sophieke, SWZ Willibrord, Leunabonnement, Maaltijdservice of Alarmering.

Deze zijn verkrijgbaar bij het SWZ Zorgpunt, gevestigd in het Gezondheidscentrum aan de Hofcampweg 65, maar ook bij de recepties van de verzor-

gingshuizen SWZ Sophieke en SWZ Willibrord. U kunt de folders ook aanvragen door ons gratis klantennummer 0800 0200 561 te bellen.



### Colofon

Dit infobulletin is een uitgave van Stichting Wassenaarse Zorgverlening. Alle informatie uit dit infobulletin mag met bronvermelding worden overgenomen.

©SWZ, Wassenaar 2006

**SWZ Thuiszorg**  
Hofcampweg 65  
2241 KD Wassenaar  
telefoon: 070 512 72 09  
fax: 070 512 72 30  
e-mail: [info@swz-thuiszorg.nl](mailto:info@swz-thuiszorg.nl)

**SWZ Willibrord**  
Poortlaan 20  
2242 GN Wassenaar  
telefoon: 070 512 32 00  
fax: 070 512 32 22  
e-mail: [info@swz-zorg.nl](mailto:info@swz-zorg.nl)

**SWZ Sophieke**  
Van Zuylen van Nijveltstraat 133  
2242 LJ Wassenaar  
telefoon: 070 511 93 10  
fax: 070 514 15 00  
e-mail: [info@swz-zorg.nl](mailto:info@swz-zorg.nl)